Estimados padres:

En continua asociación con First Student, nuestro proveedor de transporte, el Distrito escolar de \_\_\_\_\_\_\_ está lanzando FirstView®, una app de seguimiento de autobuses y comunicación con los padres para celulares o computadoras.

* **Seguimiento en vivo**   
  El mapa de FirstView® muestra la ubicación y dirección del autobús de su estudiante, el itinerario de la parada escolar de su estudiante para el día en curso y las horas reales de llegadas y salidas de la escuela. Ustedes siempre estarán al tanto de la hora en que el autobús llega o sale de la escuela.
* **Horas predictivas de llegada a la parada escolar**   
  A través del análisis de rutas y de datos GPS en tiempo real, la app puede determinar la hora estimada de llegada a su parada escolar y mostrarla en el mapa FirstView®. La app está diseñada para proporcionar a los padres una guía sólida sobre la ubicación y hora estimada de llegada del autobús. Los estudiantes aún deberán estar en su parada escolar asignada 10 minutos antes de la hora estimada o programada de llegada.
* **Alertas y mensajes personalizados**   
  Configuren notificaciones push o por correo electrónico para alertarlos cuando el autobús de su estudiante esté a cierta distancia o a determinado número de minutos de su parada escolar.
* **Vista de paradas múltiples**   
  Pueden dar seguimiento a los autobuses de todos sus estudiantes en FirstView®. Con colores individuales para cada estudiante, las paradas seleccionadas se muestran en el mapa de forma simultánea para facilitar su visualización.
* **Notificaciones de usuario adicionales**   
  Conecten tres cuentas de correo electrónico adicionales como máximo (incluyendo las suyas) para recibir alertas por correo electrónico. ¡Esta es una excelente funcionalidad para abuelos o cuidadores!
* **Disponible en varios idiomas**Están disponibles versiones en inglés, francés (Canadá), y español.
* **Segura y de fácil acceso**   
  Para configurar la app FirstView®, se requiere una cuenta protegida por contraseña. ¡De esta forma, solo ustedes podrán ver la parada de su estudiante! Su distrito escolar le proporcionará estos códigos.
* **Dedicado soporte a clientes**   
  Estamos aquí para ayudarlos. Si tienen algún problema al empezar a usar FirstView®, si no pueden ver los datos correctos o si desean compartir sugerencias para mejorar FirstView®, ¡estaremos encantados de escucharlos!  
    
  Para ponerse en contacto con FirstView® de lunes a viernes (el soporte solo se proporciona en inglés):
* Llamen sin costo al 888-889-8920 de las 7:00 a.m. a las 5:00 p.m. hora del este.
* Envíen un correo a Soporte a clientes: [support@firstviewapp.com](mailto:support@firstviewapp.com)
* Usen el botón **“**✉**”** dentro de la app para enviar sus comentarios.

Para obtener más información y descargar la app, visiten [www.firstviewapp.com](http://www.firstviewapp.com)**.**

Atentamente,

NOMBRE