Estimados padres:

En continua asociación con First Student, nuestro proveedor de transporte, Nombre de la Escuela está ***lanzando*** FirstView®, una app de seguimiento de autobuses y comunicación con los padres para celulares o computadoras.

* **Seguimiento en vivo**El mapa de FirstView® muestra la ubicación y dirección del autobús de su estudiante, para los recorridos por la mañana y por la tarde. FirstView también envía una confirmación a los cuidadores cuando el recorrido se completa.
* **Notificaciones personalizables de proximidad de autobús**Con FirstView, ustedes pueden establecer una geocerca alrededor de su ubicación y recibir una alerta cuando el autobús atraviesa la geocerca. El tamaño de la geocerca y los intervalos de alerta son personalizables, por lo que los padres tienen el control de sus notificaciones. Los estudiantes aún deberán estar en su parada escolar asignada 10 minutos antes de la hora programada de llegada.
* **Alertas y mensajes personalizados**Configuren notificaciones push o por correo electrónico para alertarlos cuando el autobús de su estudiante atraviesa la geocerca. Conecten hasta tres cuentas de correo electrónico adicionales (incluyendo las suyas) para recibir alertas por correo electrónico. ¡Esta es una excelente funcionalidad para abuelos o cuidadores!
* **Vista de paradas multiples**Pueden dar seguimiento a los autobuses de todos sus estudiantes en FirstView®. Con colores individuales para cada estudiante, los autobuses asignados a la ruta de cada estudiante aparecerán en el mapa en el mismo color que el estudiante para facilitar su visualización.
* **Seguro y de fácil acceso**Para configurar la app FirstView®, se requiere una cuenta protegida por contraseña. ¡De esta forma, solo ustedes podrán ver la parada de su estudiante! Su distrito o escuela proporcionará estos códigos.

|  |
| --- |
| Identificación **o** código de distrito de su estudiante  Nombre de la ruta asignada a su estudiante: |

* **Dedicado soporte a clients**Estamos aquí para ayudarlos. Si tienen algún problema al empezar a usar FirstView®, si no pueden ver los datos correctos o si desean compartir sugerencias para mejorar FirstView®, ¡estaremos encantados de escucharlos!  
    
  Para ponerse en contacto con FirstView® de lunes a viernes (el soporte solo se proporciona en inglés):
* Llamen sin costo al 888-889-8920 de las 7:00 a.m. a las 5:00 p.m. hora del este.
* Envíen un correo a Soporte a clientes: [support@firstviewapp.com](mailto:support@firstviewapp.com)
* Usen el botón “✉” dentro de la app para enviar sus comentarios.

Para obtener más información y para descargar la app, visiten [www.firstviewapp.com](http://www.firstviewapp.com)**.**

Atentamente,

NAME