



ParentView

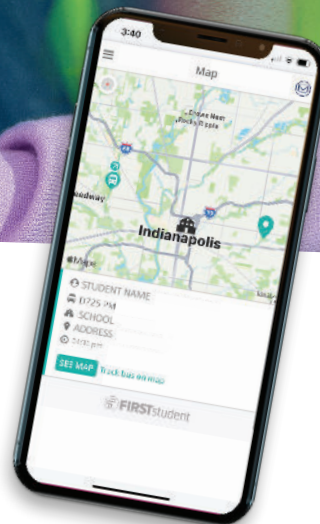
Foire aux questions

ParentView est l'application la plus complète et sécurisée de suivi d'autobus et de communication pour les parents de toute l'industrie. ParentView vous aide à mieux gérer votre temps durant les périodes frénétiques de l'avant et après des heures de pointe d'école en vous donnant en mains propres les informations les plus récentes à propos de l'autobus de votre élève. Facile à télécharger, à configurer et utiliser, ParentView est rempli de caractéristiques utiles afin de vous donner une tranquillité d'esprit, incluant l'heure estimée d'arrivée de l'autobus, la possibilité de recevoir des messages du district au sujet de délais ou de problèmes, des alertes personnalisées lorsque l'autobus est à une distance choisie ou à un nombre de minutes de distance, une protection sécurisée par mot de passe et un soutien intégré à la clientèle.



Où puis-je obtenir l'accès à ParentView ?

Vous pouvez accéder à ParentView, en téléchargeant FirstView® dans le App Store ou Google Play.



Je ne possède pas de téléphone intelligent. Puis-je quand même utiliser ParentView?

Oui ! Une version d'ordinateur de ParentView est disponible à firstviewapp.com.

Comment puis-je la configurer?

ParentView est rapide et facile à configurer – vous n'avez qu'à suivre les instructions!

Que fais-je si je ne connais pas le(s) code(s) requis pour ajouter un élève?

Tous les codes requis pour l'enregistrement sont fournis par le district d'école.

Quelle est la fréquence de déplacement de l'autobus sur la carte ?

À mesure que l'application reçoit les coordonnées GPS de l'appareil GPS qui est installé sur l'autobus, vous verrez la mise à jour de l'emplacement de l'autobus.








FIRSTview

Quand verrai-je l'autobus sur la carte?

Aussi longtemps que l'appareil GPS du véhicule fonctionne correctement, l'icône de l'autobus apparaît sur la carte 15 minutes avant que le trajet programmé de votre élève commence et disparaît 5 minutes après que l'autobus soit arrivé à sa destination.

Comment puis-je suivre l'autobus?

Lorsque vous saisissez l'arrêt de votre élève dans votre Profil, celui-ci apparaîtra automatiquement sur la carte ParentView. Ci-dessous est une explication brève pour chaque icône.

	Affiche l'emplacement de l'arrêt de votre élève.
	Affiche l'emplacement de l'école de votre élève.
	Affiche l'emplacement du véhicule (autobus) et la direction du trajet du véhicule (flèche).
	Affiche l'heure d'arrivée de l'autobus de votre élève à l'école le matin ou l'heure de départ de l'autobus de l'école l'après-midi.
	Rafraîchir l'icône dans le coin supérieur gauche de la carte vous laisse savoir que l'application fonctionne et se met à jour.

Puis-je suivre plus qu'un seul arrêt?

Oui ! Des autobus pour tous vos élèves peuvent être suivis avec ParentView. En utilisant des couleurs individuelles pour chaque élève, chaque arrêt sélectionné apparaîtra sur la carte de façon simultanée pour un visionnement facile.

Est-ce possible d'envoyer des notifications à ma gardienne d'enfants et à mon adresse de courriel au travail?

Oui ! Les utilisateurs de ParentView peuvent aller dans les « Réglages » et ajouter jusqu'à trois adresses courriel en tant que « destinataires de notifications » et ainsi ils recevront des notifications push acheminées dans leurs messages de courriel.

Je dois changer l'arrêt d'autobus ou l'adresse de domicile de mon élève. Puis-je le faire au sein de l'application?

Non. Si vous avez besoin de faire des changements ou avez des questions au sujet de l'arrêt d'autobus ou de l'adresse de domicile de votre élève, veuillez contacter le bureau de district de votre école.

Comment puis-je contacter le soutien à la clientèle?

Il y a plusieurs façons de contacter notre équipe du soutien à la clientèle FirstView® du lundi au vendredi:

- Appeler sans frais 1 888 889 8920 entre 7 h et 17 h HNE ;
- Envoyez un courriel au soutien à support@firstviewapp.com ; ou
- Utilisez l'icône d'enveloppe au sein de l'application pour fournir des commentaires.

Powered by