**FirstView pour les parents et les aidants**

Pour les parents et les aidants des élèves de la maternelle à la 12e année, nous comprenons l’importance d’un trajet scolaire sans stress. *FirstView*, l’application mobile facile à utiliser de *First Student*, utilise la technologie GPS pour vous permettre de planifier votre journée et de rester connecté aux déplacements de votre enfant, peu importe le type de véhicule qu’il utilise.

**Comment *FirstView* vous est utile**

**• Suivi du véhicule et activités en temps réel**
Suivez le trajet de votre enfant en temps réel sur la carte grâce à la technologie GPS. Voyez dans quelle direction se déplace le véhicule, où il se trouve et quand il est sur le point d’arriver — plus besoin de deviner ou d’attendre dehors trop tôt.

**• Informations sur le véhicule et le trajet à portée de main**
Accédez rapidement à l’horaire du trajet de votre enfant, y compris l’heure d’arrivée à l’école, directement sur la carte et dans les détails de l’élève. Recevez des mises à jour instantanées en cas de retards, de changements ou d’événements imprévus.

**• Recevez des notifications lorsque le véhicule approche**
Recevez des alertes lorsque l’autobus est à moins de 2 miles (3,2 km) de votre zone de notification. Ajoutez jusqu’à 3 notifications de distance personnalisables par trajet afin que vous et votre enfant soyez toujours prêts.

**• Gardez toute la famille informée**
Ajoutez facilement d’autres aidants, grands-parents ou gardiens pour qu’ils reçoivent les mêmes alertes et notifications par courriel. Tout le monde reste informé, peu importe qui s’occupe du transport.

**• Accès simple et sécurisé au suivi**
*FirstView* nécessite un compte protégé par mot de passe et un code de district pour configurer le suivi de votre ou vos enfants. Votre district ou école vous fournira tous les codes requis et les informations nécessaires.

**• Soutien à la clientèle intégré à l’application**
Vous avez une question ou besoin d’aide? Notre équipe de soutien amicale et bilingue est accessible en tout temps depuis l’application. Contactez-nous pour toute question liée à l’application ou pour nous transmettre vos commentaires.

*FirstView* est conçu pour offrir aux parents une meilleure indication de l’emplacement du véhicule et des alertes lorsqu’il approche de l’arrêt. Les élèves doivent tout de même être à leur arrêt d’autobus assigné 10 minutes avant l’heure prévue d’arrivée.

Pour en savoir plus sur *FirstView*, visitez [myfirstview.com](https://myfirstview.com/).

**Pour commencer avec *FirstView***

Communiquez avec [CONTACT DU DISTRICT/DE L’ÉCOLE] pour savoir quand le suivi des véhicules sera disponible à l’école de votre enfant et quelles informations vous devrez fournir pour vous inscrire et suivre le véhicule.