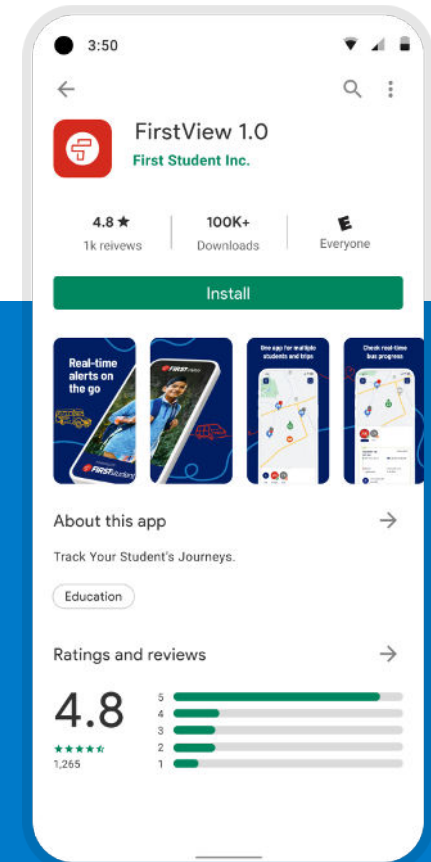
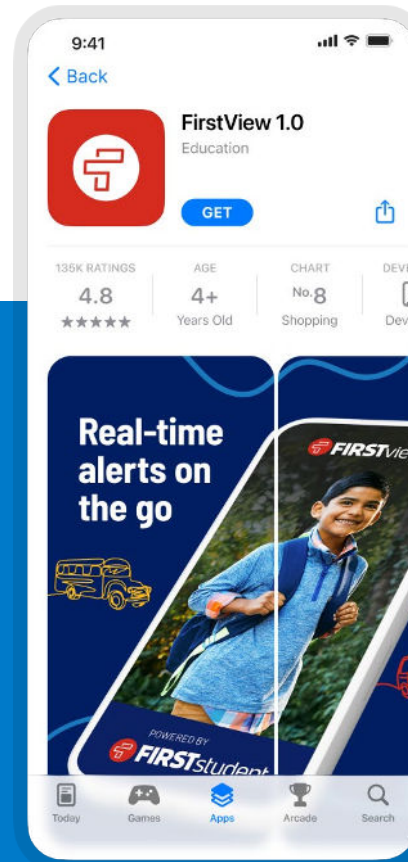


# CREAR CUENTA EN FIRSTVIEW 1.0

## PASO 1: DESCARGUE LA APLICACIÓN, CREE UNA CUENTA E INICIE SESIÓN

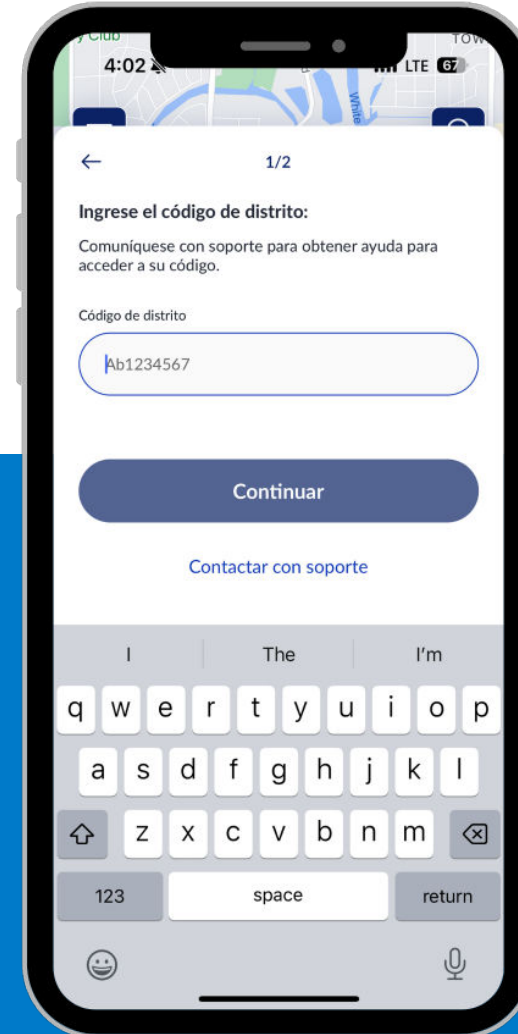
1. También puede descargar la aplicación FirstView 1.0 visitando [myfirstview.com](https://myfirstview.com).
2. Al crear una cuenta, los usuarios deben ingresar su correo electrónico, elegir una contraseña, nombre, apellido y número de teléfono. Al registrarse y utilizar una cuenta de FirstView, también acepta nuestros Términos de uso y nuestra Política de privacidad.



# AGREGUE A LOS ESTUDIANTES A SU CARGO

## PASO 2: INGRESE EL CÓDIGO DEL DISTRITO

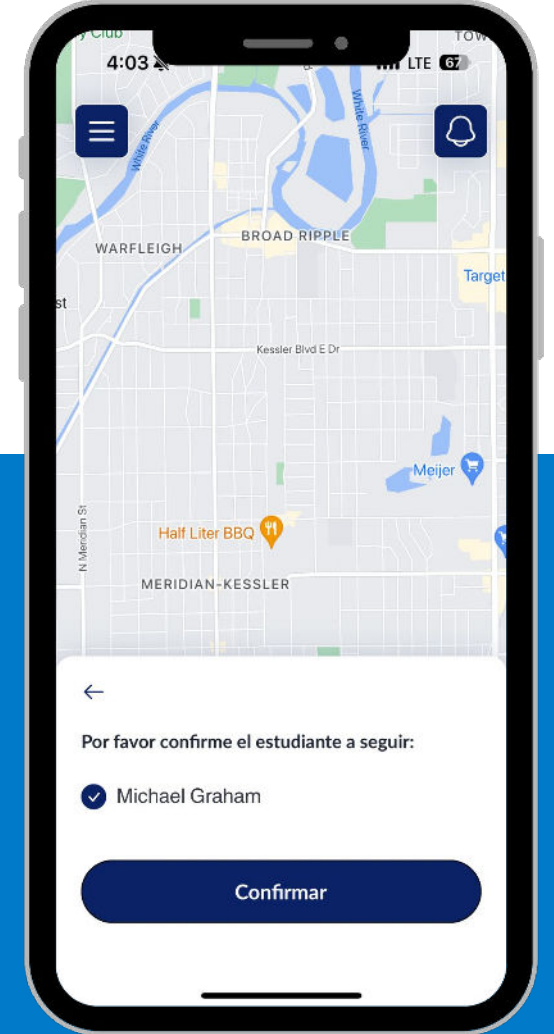
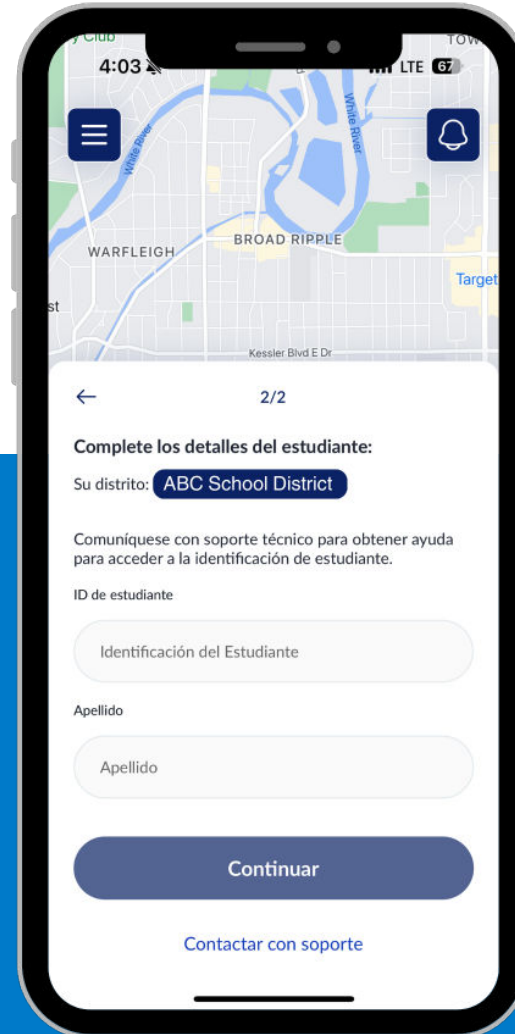
1. Ingrese el código único de 5 caracteres del distrito del/la estudiante a su cargo.
2. Si no conoce el código del distrito del/la estudiante a su cargo o no está seguro de si su distrito ofrece seguimiento para el/la estudiante a su cargo en la aplicación, comuníquese con la escuela o toque **Contactar al soporte técnico** dentro de la aplicación para obtener ayuda.



# AGREGUE A LOS ESTUDIANTES A SU CARGO

## PASO 3: INGRESE LOS DATOS DEL/LA ESTUDIANTE A SU CARGO

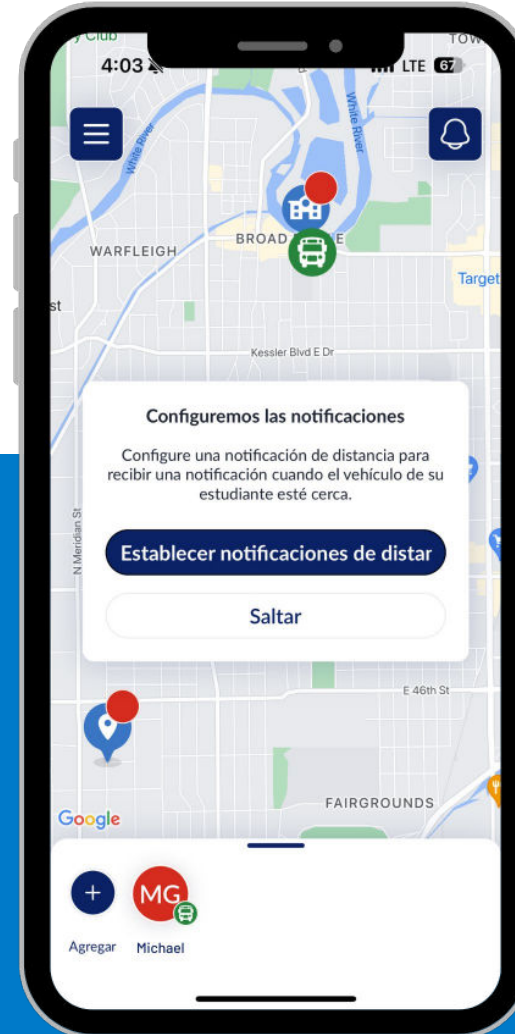
1. En la parte superior de la pantalla se mostrará el nombre del distrito del/la estudiante a su cargo.
2. A continuación, ingrese el número de ID y apellido del/la estudiante.
3. Luego, confirme al estudiante que desea seguir.



# CONFIGURAR NOTIFICACIONES DE DISTANCIA

## PASO 4: CONFIGURE UNA NOTIFICACIÓN DE DISTANCIA PERSONALIZADA

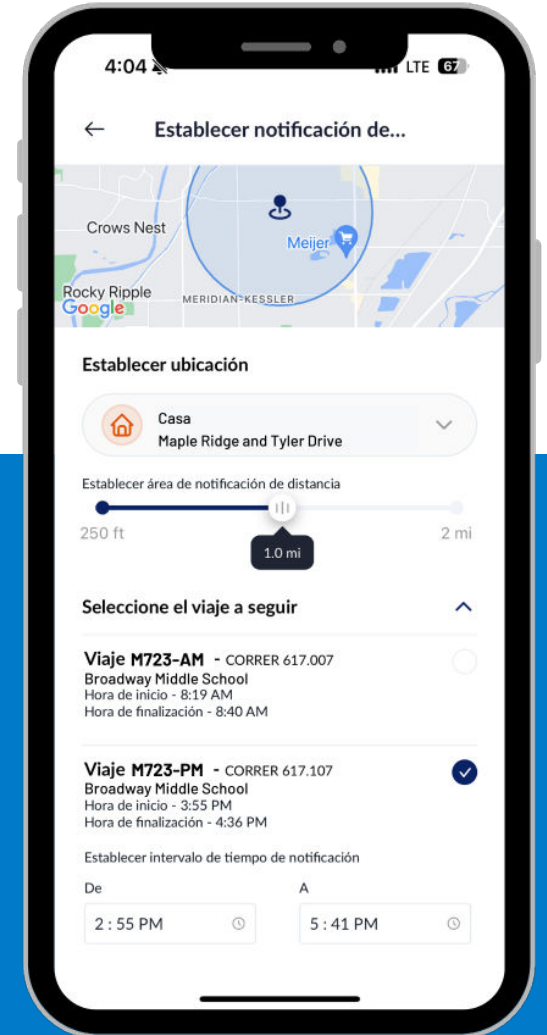
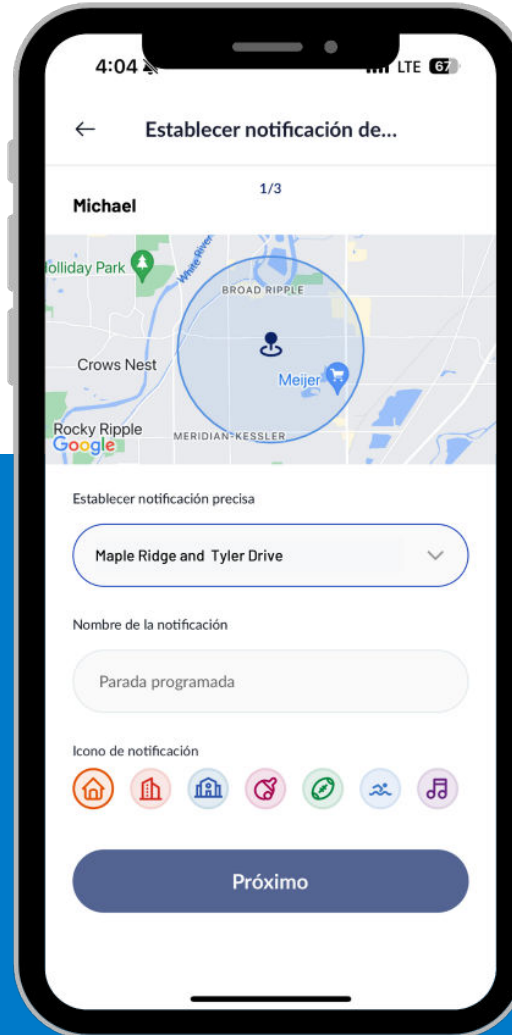
1. Una vez agregado/a su estudiante, se le pedirá que configure alertas de notificación de distancia para sus viajes. Una notificación de distancia es una alerta que recibirá cuando el vehículo esté cerca de la ubicación de la parada del/la estudiante. Las notificaciones se envían a través de alertas push y se muestran en el centro de notificaciones de la aplicación.
2. Para configurar la notificación de distancia, haga clic en este botón azul en el mapa o vaya a Configuración > Notificaciones > Administrar notificaciones de distancia.



# CONFIGURAR NOTIFICACIONES DE DISTANCIA

## PASO 6: PERSONALICE LA NOTIFICACIÓN DE DISTANCIA

1. Primero, configure su punto de notificación, que generalmente es la dirección de parada del/la estudiante, para que sirva como centro de su zona de notificación. Puede nombrar esta notificación y seleccionar un ícono para ayudar a distinguirla.
2. A continuación, ajuste el área de notificación para garantizar que la alerta se active solo cuando el vehículo ingrese al área especificada.
3. Por último, asígnela a uno de los viajes del/la estudiante a su cargo. También puede personalizar el rango de tiempo para la alerta, asegurándose de recibir una notificación solo cuando el vehículo se esté acercando a la parada del/la estudiante, no cuando pase para recogerlo o dejarlo antes.



# LISTO PARA RASTREAR LOS VIAJES DE LOS ESTUDIANTES

## PASO 6: ¡COMIENZE A RASTREAR!

- Al tocar el ícono del círculo del/la estudiante y deslizarlo hacia arriba, verá la información del viaje actual o el próximo viaje más cercano del estudiante.
  - Ubicación del autobús en el mapa en tiempo real
  - Estado del viaje
  - Dirección de recogida con notificación de distancia horaria
  - Dirección de entrega con horarios previstos/de llegada
  - Número de autobús y número de recorrido
- Si tiene preguntas o problemas relacionados con la aplicación, comuníquese con el servicio de atención al cliente de FirstView, de lunes a viernes de 7:00 a. m. a 5:00 p. m., hora del Este de EE. UU.:
  - [support@myfirstview.com](mailto:support@myfirstview.com)
  - Número de llamada gratuita: 1 (888) 889-8920 | Llamada local: (513) 419-2921
  - Comentarios en la aplicación a través del botón Contactar al soporte técnico

