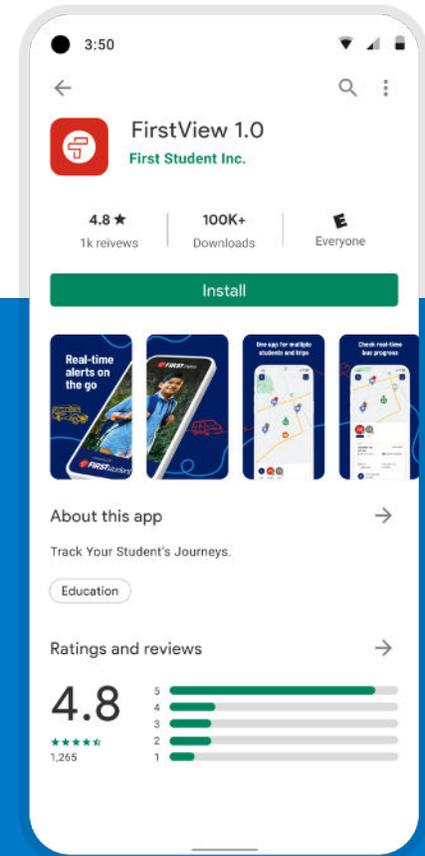
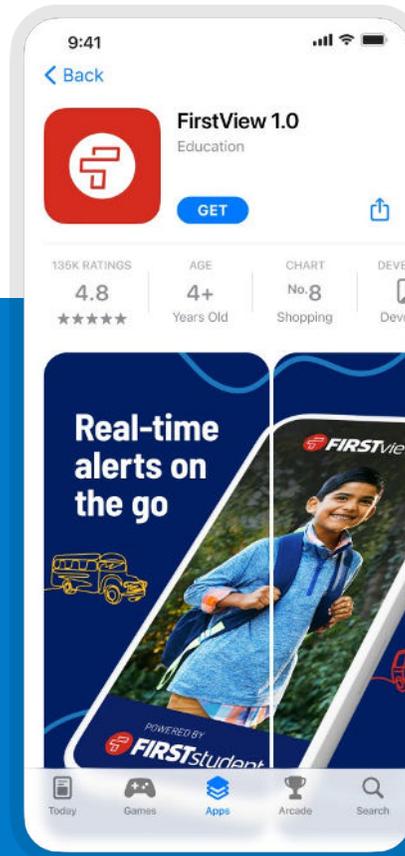


# CRÉER UN COMPTE FIRSTVIEW 1.0

## ÉTAPE 1 : TÉLÉCHARGER L'APPLICATION, CRÉEZ UN COMPTE ET CONNECTEZ-VOUS

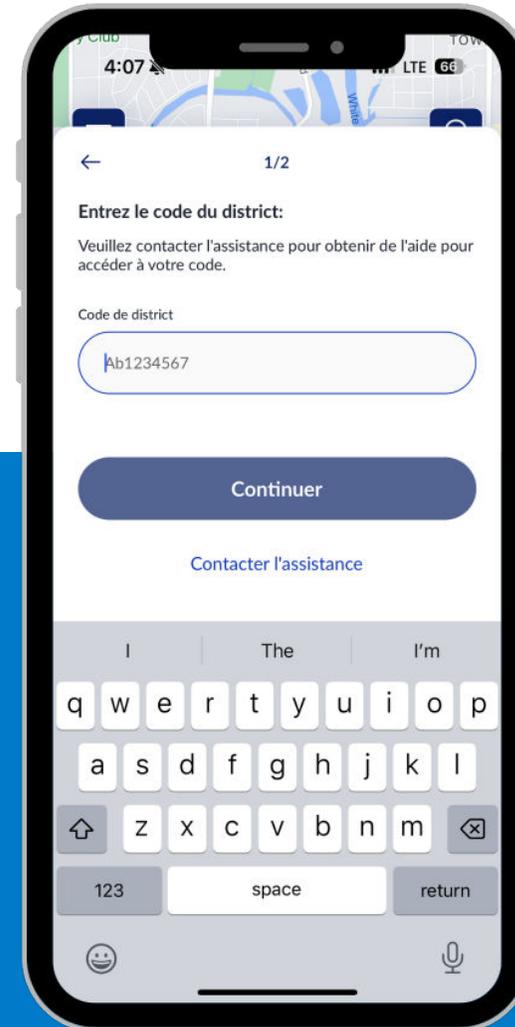


1. Vous pouvez également télécharger l'application FirstView 1.0 en visitant [myfirstview.com](https://myfirstview.com).
2. Lors de la création d'un compte, les utilisateurs doivent saisir leur courriel, choisir un mot de passe, et saisir leur prénom, leur nom et leur numéro de téléphone. En vous inscrivant et en utilisant un compte FirstView, vous acceptez nos Conditions d'utilisation et notre Politique de confidentialité.

# AJOUTEZ LE/LES ÉLÈVE(S)

## ÉTAPE 2 : SAISIR LE CODE DU CENTRE DE SERVICES

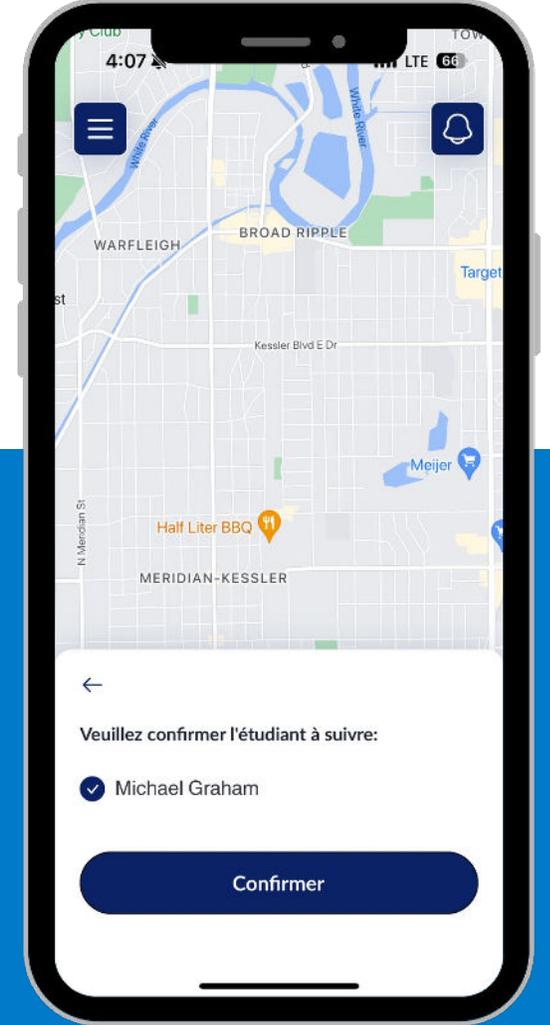
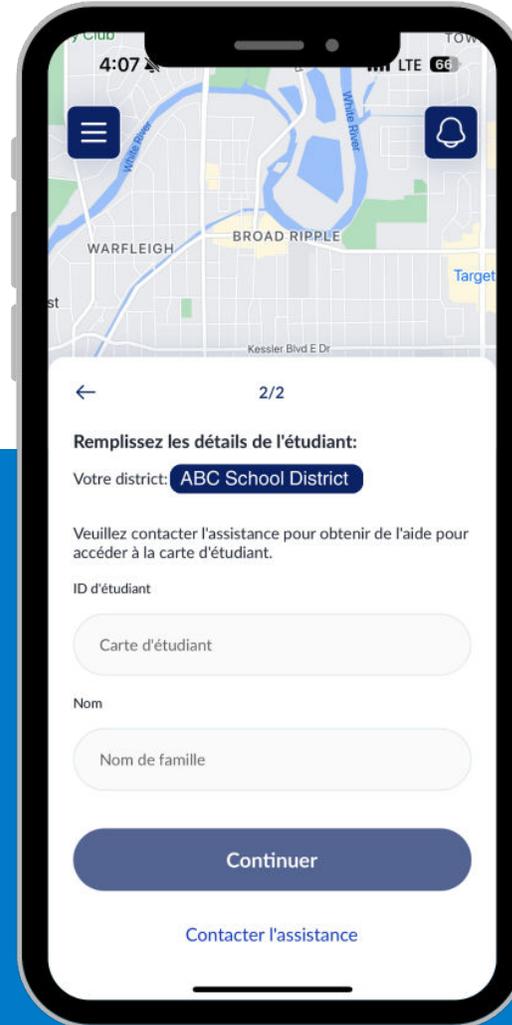
1. Saisissez le code du centre unique à 5 caractères du centre de l'élève concerné.
2. Si vous ne connaissez pas le code du centre de l'élève concerné ou si vous n'êtes pas sûr que votre centre propose un suivi pour cet élève, dans l'application, veuillez contacter l'école de l'élève ou appuyez sur Contacter le **service client** dans l'application, pour obtenir de l'aide.



# AJOUTEZ LE/LES ÉLÈVE(S)

## ÉTAPE 3 : SAISIR LES INFORMATIONS CONCERNANT L'ÉLÈVE

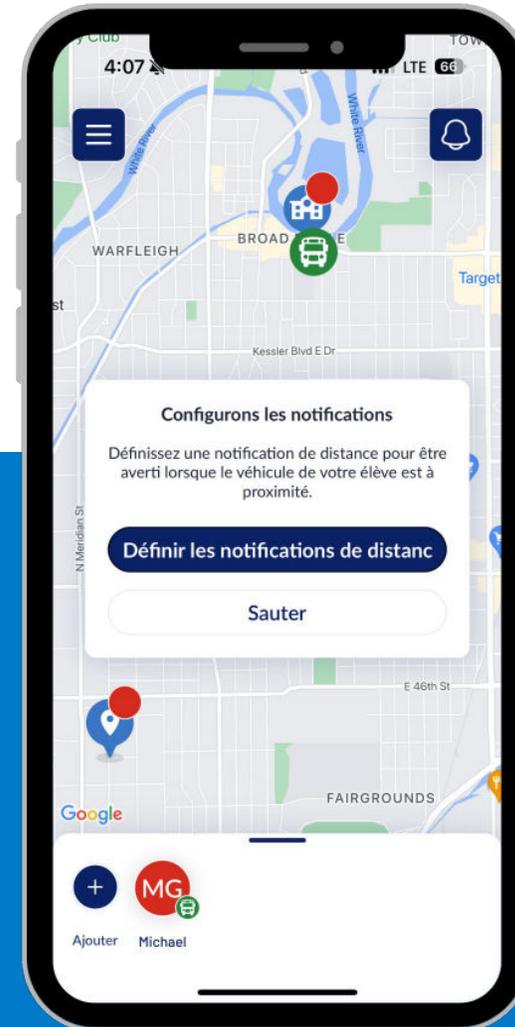
1. Le nom du centre de l'élève concerné sera désormais affiché en haut de l'écran.
2. Ensuite, saisissez le numéro d'identification de l'élève et son nom de famille.
3. Puis, confirmez l'élève que vous souhaitez suivre.



# CONFIGURER LES NOTIFICATIONS DE DISTANCE

## ÉTAPE 4 : CONFIGURER UNE NOTIFICATION DE DISTANCE PERSONNALISÉE

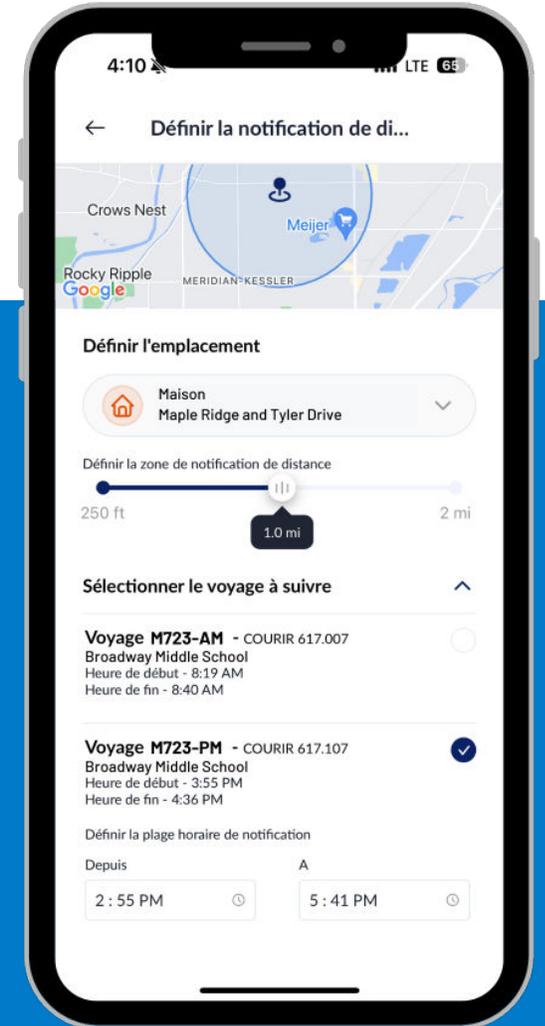
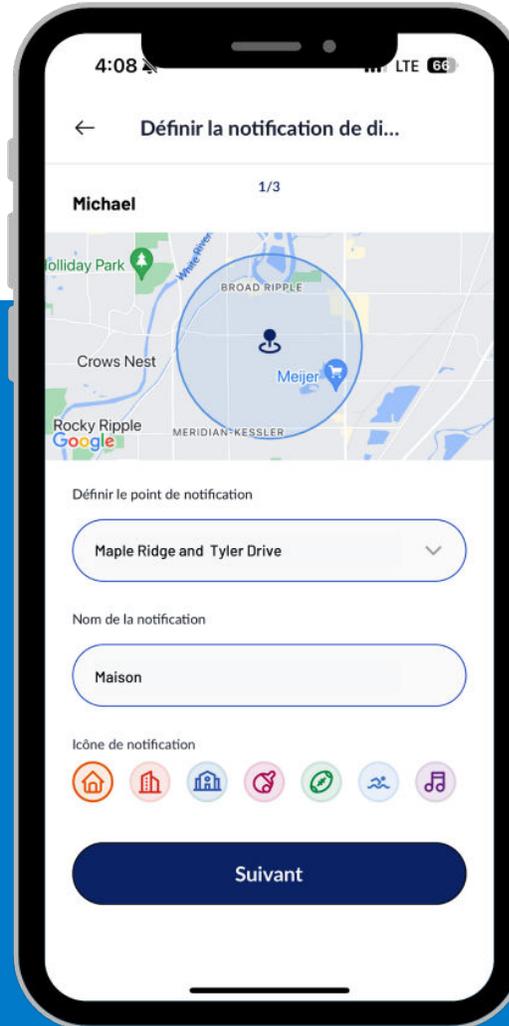
1. Une fois que vous aurez ajouté l'élève concerné, il vous sera demandé de configurer des alertes de notification de distance pour ses trajets. Une notification de distance est une alerte que vous recevrez lorsque le véhicule sera proche de l'arrêt de l'élève concerné. Les notifications sont envoyées via des alertes push et affichées dans le centre de notifications de l'application.
2. Vous pouvez configurer la notification de distance en cliquant sur ce bouton bleu sur la carte ou en allant dans Paramètres > Notifications > Gérer les notifications de distance.



# CONFIGURER LES NOTIFICATIONS DE DISTANCE

## ÉTAPE 5 : PERSONNALISER LES NOTIFICATIONS DE DISTANCE

1. Tout d'abord, définissez votre point de notification, qui est généralement l'adresse de l'arrêt de l'élève, pour qu'il serve de centre de votre zone de notification. Vous pouvez nommer cette notification et sélectionner une icône pour vous permettre de la distinguer.
2. Ensuite, ajustez la zone de notification pour garantir que l'alerte soit déclenchée uniquement lorsque le véhicule entre dans la zone spécifiée.
3. Enfin, attribuez-la à l'un des trajets de l'élève. Vous pouvez également personnaliser la plage horaire de l'alerte, en vous assurant de ne recevoir une notification que lorsque le véhicule s'approche de l'arrêt de l'élève, et non lorsqu'il passe pour un ramassage ou un dépôt antérieur.



# PRÊT À SUIVRE LES TRAJETS DE L'ÉLÈVE

## ÉTAPE 6 : COMMENCEZ LE SUIVI !

- En appuyant sur l'icône en forme de cercle de l'élève et en faisant glisser votre doigt vers le haut, vous verrez les informations concernant le trajet actuel ou à venir de l'élève concerné.
  - Localisation en temps réel, du bus, sur la carte
  - Statut du trajet
  - Adresse du lieu de ramassage avec heure de la notification de distance
  - Adresse de dépôt avec heures prévues/d'arrivée
  - Numéro du bus et numéro du trajet du véhicule
- Si vous avez des questions ou des problèmes concernant à l'application, contactez le service client de FirstView, du lundi au vendredi de 7h00 à 17h00 HE :
  - [support@myfirstview.com](mailto:support@myfirstview.com)
  - Numéro gratuit : 1 (888) 889-8920 | Local : (513) 419-2921
  - Commentaires dans l'application via le bouton Contacter le service client

