<Placer la lettre sur le papier à en-tête du centre de services/de l'école>

Date

Chers parents,

En collaboration avec notre partenaire de transport, First Student, [Nom du centre de services] lance FirstView®, une plateforme de suivi des véhicules en temps réel grâce au GPS et de surveillance du transport des élèves.

Grâce à FirstView, les parents et les parents responsables peuvent, en téléchargeant l'application pour les appareils portables, de suivi de véhicule sécurisée et facile à utiliser, suivre les trajets quotidiens des élèves.

* Consultez l'emplacement du véhicule en temps réel grâce au GPS et suivez sa progression.
* Accès facile aux informations liées au véhicule ainsi qu'aux mises à jour concernant tout changement.
* Recevez des alertes de notification de distance lorsque le véhicule est proche.
* Configurez les membres de la famille et les parents responsables pour recevoir des alertes par courriel, concernant les trajets.
* Équipe du service client dédiée, pour toutes les questions concernant l'application.

**Commençons avec FirstView !**

**Étape 1 :** Téléchargez l'application pour les appareils portables gratuite et facile à utiliser, disponible pour les appareils iOS et Android. Recherchez le nom de l'application : [**FirstView 1.0**](https://myfirstview.com/)

**Étape 2 :** Configurez votre profil de l'application pour appareil portable FirstView 1.0. Il vous sera
demandé de fournir :

Scannez ici pour télécharger FirstView 1.0 sur votre appareil portable.

* Le code du centre de services à 5 caractères : [XXXXX]
* Numéro d'identification de l'élève
* Nom de famille de l'élève
* Confirmez le nom de/des l'élève(s) à ajouter

**Étape 3 :** Une fois que vous avez ajouté l'élève, configurez et recevez des notifications de distance dans l'application, via une notification push ou par courriel. Une notification de distance est une alerte que vous recevrez lorsque le véhicule sera proche de l’arrêt de l'élève concerné. Pour configurer cela dans l'application FirstView, accédez à Paramètres > Notifications > Gérer les notifications de distance.

**Étape 4 :** Ensuite, vous pouvez faire en sorte que vous-même et/ou d’autres membres de votre famille et les parents responsables receviez des alertes quotidiennes concernant le trajet, par courriel. Pour le configurer dans l'application FirstView, accédez à Paramètres > Notifications > Gérer les destinataires.

**Étape 5 :** Une fois que vous aurez ajouté le/les élève(s), configuré les notifications de distance et inscrit les membres de votre famille aux alertes par courriel, vous pourrez commencer à suivre les trajets quotidiens de l'élève concerné !

|  |
| --- |
| **Le service client de FirstView est là pour aider les utilisateurs de l'application pour les appareils portables et répondre à toutes leurs questions relatives à l'application :**Du lundi au vendredi de 7h00 à 17h00 HECourriel pour le service client dédié aux parents et aux parents responsables : support@myfirstview.comAssistance téléphonique pour les parents et les parents responsables : (888) 889-8920 numéro gratuit / (513) 419-2921 Local |