<Colocar la carta en papel membretado del distrito o de la escuela>

Fecha

Estimados directores escolares:

En colaboración con nuestro socio de transporte, First Student, [Nombre del distrito] está lanzando FirstView®, una plataforma de seguimiento de vehículos GPS en tiempo real y monitoreo de transporte estudiantil. Esta plataforma de seguimiento estará disponible para [Nombre de la escuela] pronto.

FirstView reducirá la cantidad de llamadas telefónicas que usted y su personal reciben preguntando sobre el paradero del autobús o vehículo escolar. FirstView brindará al personal y a los padres/madres/cuidadores mayor transparencia y tranquilidad si hay un retraso o una actualización en el viaje del estudiante.

**FirstView para** **el personal escolar:**

* Supervise de forma segura el transporte de los estudiantes a través de un panel de control en tiempo real y reciba información detallada del viaje por GPS a nivel escolar, incluso sobre salidas tempranas y días de eventos del calendario escolar.
* Vea la información del vehículo para cada viaje.
* Revise la ruta completada para cada viaje.
* Envíe alertas de servicio a padres, madres y cuidadores a nivel de escuela y viaje.
* Agregue fácilmente usuarios masivos a nivel escolar para permitir rápidamente más acceso a aquellos que lo necesitan.

**FirstView para padres, madres y cuidadores:**

* Supervise de forma segura los viajes diarios de los estudiantes a su cargo a través de una aplicación móvil en tiempo real.
* Vea la ubicación del vehículo en tiempo real a través del GPS y realice un seguimiento de su progreso.
* Fácil acceso a los detalles del vehículo, así como actualizaciones sobre cualquier cambio.
* Reciba alertas de notificación de distancia cuando el vehículo esté cerca.
* Configure a los familiares y cuidadores para que reciban alertas de viaje por correo electrónico.

Una vez lanzado, el **servicio de atención al cliente de FirstView** estará disponible para ayudar a todos los usuarios del panel de control de nivel escolar y de la aplicación móvil para padres/cuidadores:

* De lunes a viernes de 7:00 a. m. a 5:00 p. m. EST
* Soporte del panel de control a nivel escolar: [dashboard@myfirstview.com](mailto:dashboard@myfirstview.com) o (888) 889-8920
* Soporte de la aplicación móvil para padres, madres y cuidadores: [support@myfirstview.com](mailto:support@myfirstview.com) o (888) 889-8920

Pronto estará disponible para [Nombre de la escuela] más información sobre los próximos pasos para configurar y lanzar FirstView. Agradecemos su apoyo mientras lanzamos esta plataforma de seguimiento para su personal y los padres de la escuela.

Si tiene alguna pregunta o inquietud, comuníquese con \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.