<Placer la lettre sur le papier à en-tête du centre de services ou de l'école>

Date

Chers chefs d’établissement,

En collaboration avec notre partenaire de transport, First Student, [Nom du centre de services] lance FirstView®, une plateforme de suivi des véhicules en temps réel grâce au GPS et de surveillance du transport des élèves. Cette plateforme de suivi sera bientôt disponible pour [Nom de l'école].

FirstView réduira le nombre d’appels téléphoniques que vous et votre personnel recevez pour savoir où se trouve l’autobus ou le véhicule scolaire. FirstView offrira aux membres du personnel et aux familles et parents responsables une transparence et une tranquillité d'esprit en cas de retard ou de mise à jour du trajet de l'élève.

**FirstView pour les membres du personnel de l'école :**

* Surveillez en toute sécurité le transport des élèves en temps réel via un tableau de bord et recevez des informations détaillées sur les déplacements grâce au GPS, au niveau de l'école, notamment les jours de départ hâtif et les jours où il y a un événement durant le calendrier scolaire.
* Consultez les informations concernant le véhicule pour chaque trajet.
* Consultez l’itinéraire terminé pour chaque trajet.
* Envoyez des alertes de service aux familles et aux parents responsables, au niveau de l'école, du trajet et de l'itinéraire.
* Ajoutez facilement des utilisateurs en groupe, au niveau de l'école, pour que les personnes qui en ont besoin, puissent accéder aux informations.

**FirstView pour les familles et les parents responsables :**

* Surveillez en toute sécurité et en temps réel, les trajets quotidiens du/des élèves via une application pour les appareils portable.
* Consultez l'emplacement du véhicule en temps réel grâce au GPS et suivez sa progression.
* Accès facile aux informations liées au véhicule ainsi qu'aux mises à jour concernant tout changement.
* Recevez des alertes de notification de distance lorsque le véhicule est proche.
* Configurez les membres de la famille et les parents responsables pour recevoir des alertes par courriel concernant le trajet.

Une fois lancé, le **service client de Firstview** sera disponible pour aider tous les utilisateurs du tableau de bord au niveau de l'école et les familles et les parents responsables qui utilisent l'application pour les appareils portables :

* Du lundi au vendredi de 7h00 à 17h00 HE
* Assistance pour le tableau de bord au niveau de l'école : [dashboard@myfirstview.com](mailto:dashboard@myfirstview.com) ou (888) 889-8920
* Assistance pour les familles et les parents responsables via l'application pour les appareils portables : [support@myfirstview.com](mailto:support@myfirstview.com) ou (888) 889-8920

De plus amples informations sur les prochaines étapes concernant la configuration et le lancement de FirstView seront bientôt disponibles pour [Nom de l'école]. Nous apprécions votre soutien alors que nous lançons cette plateforme de suivi pour votre personnel et les parents des élèves.

Si vous avez des questions ou des préoccupations, veuillez contacter \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.